

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, tugas ini dapat diselesaikan dengan baik, walaupun masih banyak kekurangan.

Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Universitas Indonusa Esa Unggul adalah dengan melakukan penelitian ilmiah yang akan bermanfaat bagi mahasiswa maupun instansi tempat melakukan penelitian ataupun pihak lain. Sejalan dengan itu pula penulis melihat potensi untuk melakukan penelitian ditempat kerja sehari-hari yakni pabrik polyol PT. X-Indonesia. Hasil penelitian ini akan sangat bermanfaat untuk menjadi bahan rekomendasi serta berperan dalam usaha memperbaiki kinerja perusahaan.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik dari pembaca sangat diperlukan agar tulisan ini menjadi lebih baik .

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Erman Munzir sebagai dosen pembimbing atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan tesis ini. Terimakasih juga disampaikan kepada segenap pengajar dan staff program MM Universitas Indonusa Esa Unggul serta rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga tulisan ini dapat diselesaikan.

Jakarta, Maret 2002.

Penulis